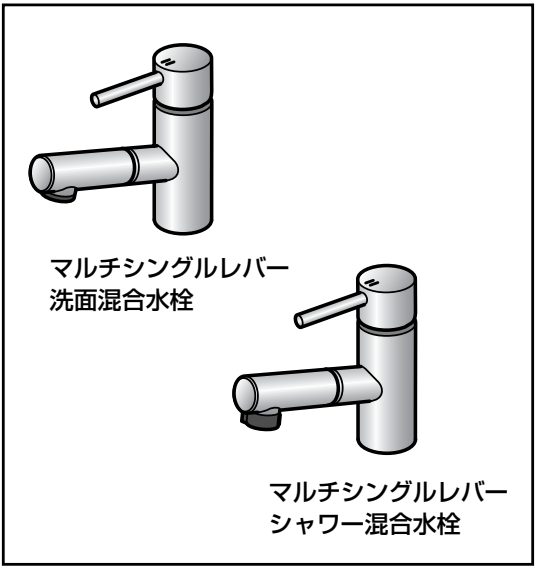
Panasonic

取扱説明書

マルチシングルレバー湯水混合水栓



もくじ

安全上のご注意	2
各部のなまえ	5
使いかた	5
お手入れ	6
点検	6
凍結予防のしかた	8
故障かな？と思ったら	10
保証とアフターサービス	11

このたびは、マルチシングルレバー湯水混合水栓をお買い上げいただき、まことにありがとうございます。

■取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく安全にお使いください。

■ご使用前に**「安全上のご注意」（2〜4ページ）を必ずお読みください。**

■転居される場合は、新しく入居される方が製品を安全にお使いいただくために、この取扱説明書を新しく入居される方、または取り次ぎされる方にお渡しください。

■この取扱説明書は大切に保管してください。

NX15CA
0030101

安全上のご注意

必ずお守りください

人への危害、財産の損害を防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。

■誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を区分して、説明しています。

⚠注意	「軽傷を負うことや、財産の損害が発生するおそれがある内容」です。

■お守りいただく内容を次の図記号で説明しています。（次は図記号の例です）

	してはいけない内容です。
	実行しなければならない内容です。

⚠注意

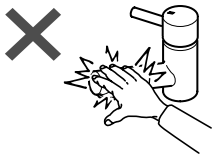
分解禁止

●保守・点検の決められた項目以外は分解しない

器具が破損し、やけどやけがをしたり、水漏れで家財などをぬらす財産損害のおそれがあります。

接触禁止

●高温の湯を使う時は、吐水口やシャワーホース、給湯配管部品に直接肌を触れない



やけどをするおそれがあります。

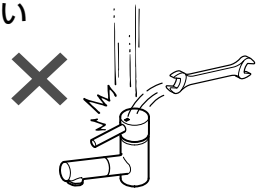
禁止

●小さいお子様だけで使用しない

やけど、けがをするおそれがあります。

禁止

●水栓に強い力や衝撃を与えない



故障や水漏れの原因となります。

●給湯温度は85℃より高温で使用しない

85℃より高温で使用すると、水栓の寿命が短くなり、破損し、水漏れで家財などをぬらす財産損害のおそれがあります。

●シャワーホースやホース引出口に直接湯水をかけない

キャビネット内に水が漏れて家財などをぬらすおそれがあります。

⚠注意

禁止

●凍結時に解氷機を使用する場合は、水栓本体部には通電しない

水栓が発熱し、破損して家財などをぬらす財産損害発生のおそれがあります。

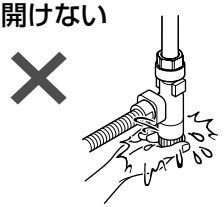
●朝一番や長時間水栓内に滞留した水を飲用しない

使い始めの水は、飲用に適さない場合があります。

●樹脂メッキしてあるシャワーヘッドは、ぶつけたり落としたりしない

メッキ面が剥がれて、鋭利部でけがをするおそれがあります。

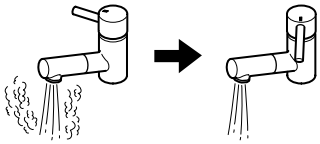
●寒冷地用の場合、水抜コックは水抜き以外の目的で開けない



水抜コックをいきなり開けると高温の湯が出てやけどをしたり、湯水が噴き出して、家財などをぬらす財産損害発生のおそれがあります。

必ず守る

●高温の湯を使った後は、しばらく水を流す



次に使用する際に、水栓内に残っている高温の湯が出て、やけどをするおそれがあります。

●レバーハンドルは、ゆっくり操作する

急に閉めると、配管に衝撃が加わり、配管からの漏水で家財などをぬらすおそれがあります。

●メッキにはがれ、割れが生じた場合は、ただちに部品を交換する

けがをするおそれがあります。

●湯を使う時は、レバーハンドルを水側で開けた後、湯温を確認しながらゆっくり湯側へ回し、好みの温度に調節する

湯側でいきなり吐水すると、やけどをするおそれがあります。

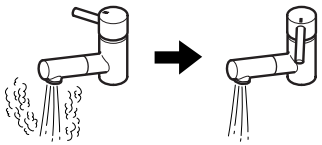
⚠注意

必ず守る

●レバーハンドルの湯温位置を確かめて吐水する

高温の湯が出て、やけどをするおそれがあります。

●高温水使用時に、シャワー／ストレートの切替えをする場合は、しばらく水を流してから切替える



散水板付近が高温状態だと、やけどをするおそれがあります。

●ストレーナーの掃除をする場合は、いきなりストレーナーをゆるめずに、レバーハンドル（寒冷地用の場合は、止水栓）を閉めてから行う

湯水が噴き出して、やけどやけがをしたり、水漏れで家財などをぬらす財産損害発生のおそれがあります。

●定期的に、配管周り（キャビネット内、点検口内など）の水漏れや、がたつきがないか確認する

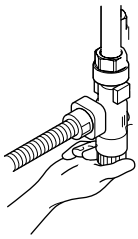
劣化・摩耗などで部品が破損し、やけどや、けがをしたり、水漏れで家財などをぬらす財産損害発生のおそれがあります。

必ず守る

●他所の水栓を同時使用する場合は、吐水温度の変化に注意する

水圧変動がおこり、湯温が急上昇し、やけどをするおそれがあります。

●凍結が予想される場合は、水栓の水抜き操作を行う



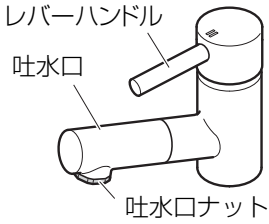
部品が凍結して破損し、水漏れで家財などをぬらす財産損害発生のおそれがあります。

●凍結が予想される場所で使用する場合は、水を少量（目安として1分間に牛乳ビン1本程度）出しておくか、配管に保温効果のあるものを巻いておくなどの凍結予防をする
また、寒冷地用の場合は取扱説明書「凍結予防のしかた」を参考のうえ、凍結予防を確実に実施する

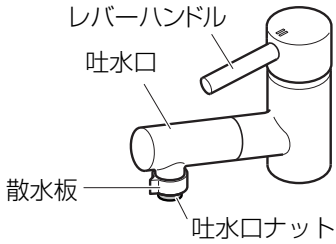
部品が破損し、水漏れで家財などをぬらす財産損害発生のおそれがあります。

各部のなまえ

マルチシングルレバー洗面混合水栓



マルチシングルレバーシャワー混合水栓



■仕様

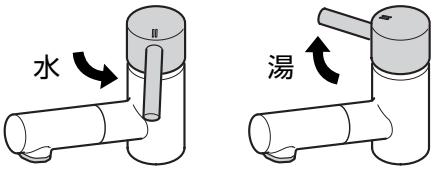
	材　　質
混合栓本体・吐水口・レバーハンドル	金属製
給水・給湯ホース	金属製、合成樹脂製

使いかた

上手に使って節水

温度調節のしかた

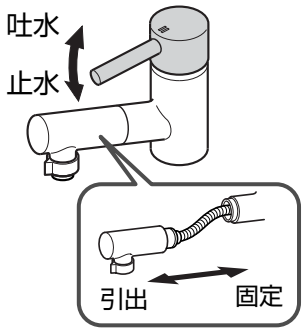
レバーハンドルを右へ回すにつれて水温が下がり、左へ回すにつれて温度が上がります。左いっぱいへ回すと最高温度になりますので、お好みの温度に調節してお使いください。



水（湯）を出す・止める

●レバーハンドルは、どの位置でもレバーを上へ上げると水量が多くなり、下に下げると水量が少なくなります。上いっぱいへ動かすと水量が最大になりますので、お好みの水量に調節してお使いください。

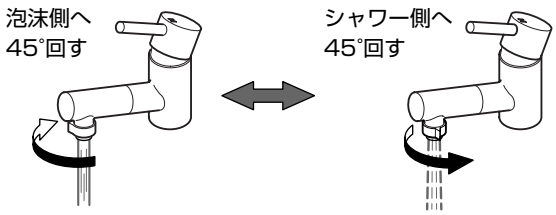
●吐水口を引き出してご使用になれます。使用後は、水の出る方を下にして元の位置にお戻しください。



■シャワーと泡沫の切換え

マルチシングルレバーシャワー混合水栓

散水板を右に45°回転させるとシャワー吐水に、左に45°回転させると泡沫吐水になります。



お手入れ

日常　一日の終わりにからぶきする

汚れたとき　やわらかいきれいな布か、スポンジに中性洗剤をしみ込ませてふき取る

●表面がおかされたり、変色するおそれがありますので、清掃するとき、シンナーなどの有機溶剤、強酸、強アルカリ性洗剤やトイレ用洗剤は使用しないでください。

●表面を傷つけますので、研磨剤入り洗剤やナイロンたわしなどは使用しないでください。

✕ 使えない洗剤・道具

研磨剤入り洗剤

ナイロンたわし

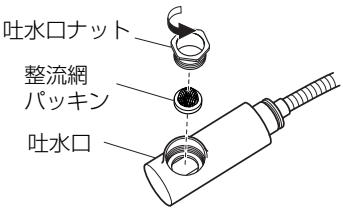
点検

■整流網パッキン　マルチシングルレバー洗面混合水栓

整流網パッキンにごみが詰まると、水の量や温度の調節がしにくく、水はねなどを起こしますので、ときどき吐水口ナットを外して整流網パッキンの網目に詰まったごみを歯ブラシなどで取り除いてください。（このとき、整流網パッキンをなくさないようにご注意ください。）

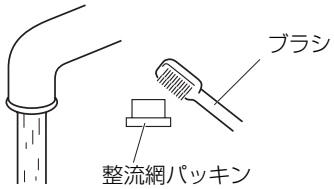
1 吐水口ナットを外す

吐水口ナットを左に回し、整流網パッキンを取り外してください。



2 整流網パッキンを掃除する

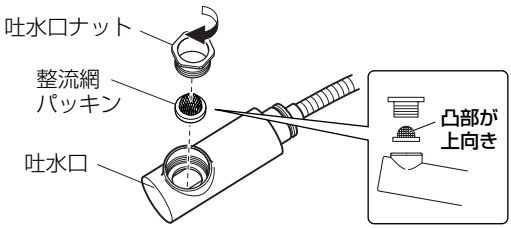
整流網パッキンを水洗いし、ごみなどを取り除いてください。



3 外した部品を取り付ける

吐水口を取り付ける場合は、4か所の突起を溝にあわせてください。

（凸の大きい方が前面にきます。）



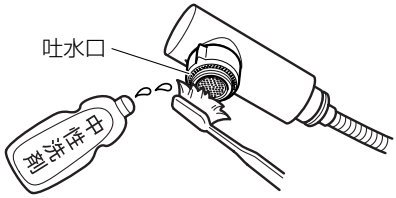
■シャワーヘッドの散水板、泡沫器　マルチシングルレバーシャワー混合水栓

吐水口の泡沫器や散水板にごみが詰まると、水の量や温度の調節がしにくく、水はね、吐水の乱れ、水切れが悪いなどの現象を起こしますので、網目に詰まったごみを歯ブラシなどで取り除いてください。

分解せずに清掃する

吐水口を清掃する

吐水口を台所用洗剤（中性）をつけた歯ブラシでこすり、水洗いする。

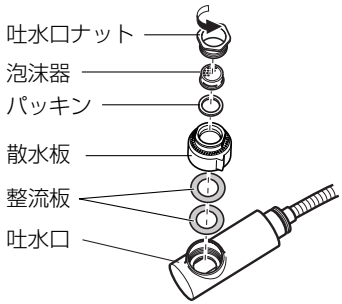


それでも改善されないときは

分解して清掃する

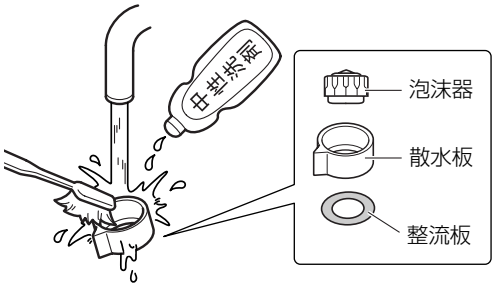
1 吐水口ナットを外す

吐水口ナットを左に回して、下図の部品を外してください。



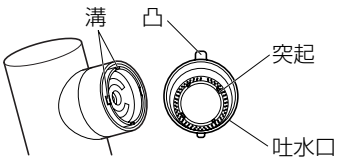
2 散水板、整流板、泡沫器を掃除する

散水板、泡沫器を台所用洗剤（中性）で洗い、ごみや汚れ、水あかなどを取り除いてください。



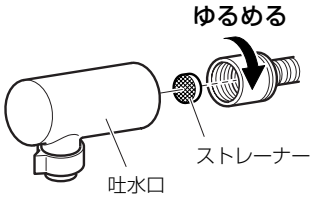
3 外した時と逆の手順で取り付ける

吐水口を取り付ける場合は、4か所の突起を溝にあわせてください。
（凸の大きい方が前面にきます。）



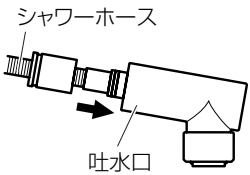
■ストレーナー　マルチシングルレバーシャワー混合水栓

吐水量が少なくなったら、吐水口を取り外して、ストレーナーを水洗いしてください。

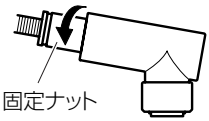


取り付けかた

1. シャワーホースを吐水口に奥まで確実に差し込む。



2. 固定ナットをゆるみがないようにしっかり締めつける。



3. シャワーヘッドとシャワーホースの間から水漏れがないか水を出して確認する。

●分解するときは、部品を紛失しないように注意してください。
●取り付け後、水を出して接続部から水漏れがないか確認してください。

「自分でできるメンテナンス」については、ホームページで詳しくご紹介しています。
http://sumai.panasonic.jp/

凍結予防のしかた（凍結が予想される場合）

●水栓が凍結した場合、レバーハンドル付近より水漏れが発生するおそれがあり、カートリッジの交換が必要となりますので、ご注意ください。
●凍結による破損は、保証期間内でも有料修理になります。
●長期使用しない場合は、急な冷え込みに備えて、凍結予防をおこなってください。

一般地仕様の場合

凍結が予想される場所でご使用になる場合は、以下の処置によって凍結を予防できる場合があります。
●水栓より少量（目安として1分間に牛乳ビン1本分程度）の水を出しておく。
●配管部などに保温効果のあるものを巻いておく。

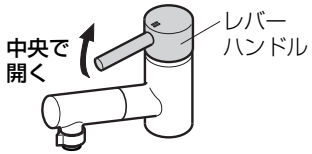
寒冷地仕様の場合

必ず配管内の水抜き作業を
行ってから実施してください。

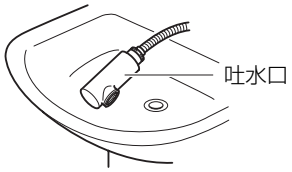
⚠注意

必ず守る	**凍結の予想される際は、配管内の水抜き操作と水栓の水抜き操作を行う** 凍結破損で漏水し、家財をぬらすおそれがあります。

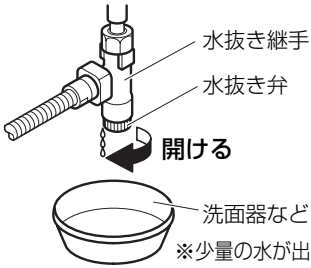
1 レバーハンドルを湯・水の中央位置で開く



2 吐水口を洗面ボール内に置く

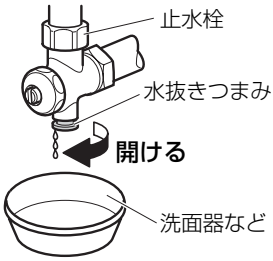


3 シャワーホースの根元の水抜きつまみを回す



※少量の水が出ますので洗面器などで受けてください。

4 水抜きつまみを回す（止水栓側）



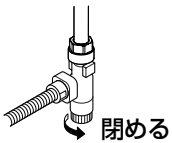
※少量の水が出ますので洗面器などで受けてください。

5 元に戻す

吐水口を元に戻し、操作レバー、水抜き栓を閉じてください。
（操作後、水漏れしないことを確認してください。）

〈通水を再開する場合〉

必ず水抜き弁（引出しありタイプのみ）、水抜きつまみが閉まっていることを確認して、レバーハンドルを下げて（水が出ない状態）から通水してください。



〈通水を再開しても水が出ない場合〉

水栓内に残った水が凍り、通水後も少しの間、水が出ない場合がありますが、異常ではありません。
レバーハンドルを上げて（水が出る状態）しばらくお待ちください。

故障かな？と思ったら

次のような場合は、故障ではありません。修理を依頼される前に以下のことをお調べください。
確認しても不具合が直らない場合は、お買い上げの販売店または裏表紙に記載のご相談窓口にご連絡ください。

こんなときは…	対処方法	参照ページ
水が止まらない	レバーハンドルを止水位置まで下げる	5
	吐水口を清掃する 吐水口にごみなどがつまっている可能性があります。	6・7
シャワーの水切れが悪い	吐水口を清掃する 吐水口にごみや水あかなどの汚れが付着している可能性があります。	7
止水直後の水滴について	吐水口の清掃をおこなっていただいても、水を止めた直後にシャワーから水がポタポタ落ちることがありますが、これはシャワーヘッドの中の残留水です。異常ではありません。	
水の出が少ない	止水栓を開ける	—
	吐水口を清掃する 吐水口にごみなどがつまっている可能性があります。	6・7
	ガス給湯器の能力を適正能力にセットする	—
	吐水口にぬるま湯をかける 吐水口が凍結している可能性があります。	—
高温しかでない	水側の止水栓を開ける 水側の止水栓が十分に開いていない可能性があります。	—
低温しかでない	湯側の止水栓を開ける 湯側の止水栓が十分に開いていない可能性があります。	—
	給湯器の設定温度、運転を確認する	—
温度調節がうまくできない	止水栓を開けて調節する 湯側・水側の止水栓が十分に開いていない可能性があります。	—
	他所の水栓の同時使用は避ける	—
	吐水口を清掃する 吐水口にごみなどがつまっている可能性があります。	6
吐水がきれいにでない	吐水口を清掃する 吐水口にごみなどがつまっている可能性があります。	6
吐止水時に音がする	止水栓を絞って流量を調節する 止水栓を開けすぎている可能性があります。	—
水はねが気になる	止水栓を絞って流量を調節する 止水栓を開けすぎている可能性があります。	—
シャワーホースの出し入れが固い	シャワーヘッドを引き出して、シャワーホースのねじれを戻す シャワーホースがねじれている可能性があります。（引出しありタイプのみ）	—
	シャワーホースを水受けタンクの中に入れる	—
シャワーホース接続部から水漏れする	パッキン（Oリング）を交換する シャワーホース接続部のパッキンが劣化している可能性があります。（引出しありタイプのみ）	—
シャワーホースの途中から水漏れする	止水栓を閉めて修理ご相談窓口に連絡する（部品の交換が必要です） シャワーホースが劣化している可能性があります。 （引出しありタイプのみ）	—
レバーハンドルが外れる	レバーハンドル固定ねじを締める	11
レバーハンドルの根元から水漏れする	止水栓を閉めて修理ご相談窓口に連絡する （部品の交換が必要です）	—

保証とアフターサービス（よくお読みください）

修理・お取り扱い・お手入れなどのご相談は

■まず、お買い上げの販売店へお申し付けください。

●お買い上げの際に記入されると便利です。

販売店名	
電話	
お引き渡し日	年　月　日

■補修用性能部品の保有期間　7年

当社は、本製品の機能を維持するために必要な部品を、製造打ち切り後7年保有しています。

修理を依頼されるとき

■まずお買い上げの販売店へご連絡ください。

■ご連絡いただきたい内容

①品名
②品番
③お引き渡し日
④異常の状況（できるだけ具体的に）

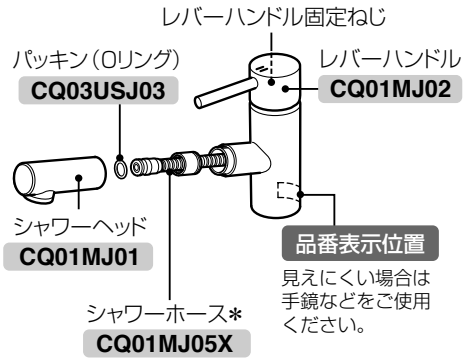
●保証期間中は、保証書の規定に従って出張修理をさせていただきます。

●保証期間を過ぎているときは、診断をして修理できる場合は、ご要望により修理させていただきます。

●修理料金は次の内容で構成されています。
【技術料】診断・修理・調整・点検などの費用です。
【部品代】修理に使用した部品および補助材料代です。
【出張料】お客様のご依頼により技術者を派遣する費用です。

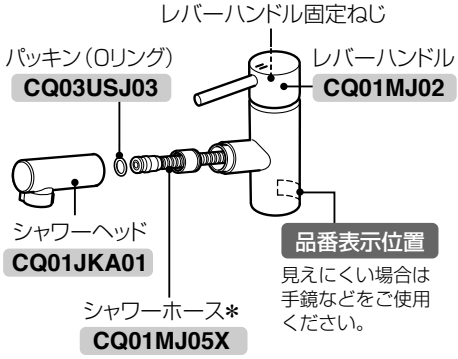
※この商品は日本国内専用品ですので、日本国外で使用しないでください。万一、日本国外で使用された場合は、修理サービスはお受けになれません。

マルチシングルレバー洗面混合水栓

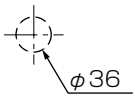


*印の部品の交換は、お買い上げの販売店またはお客様ご相談窓口（裏表紙）までご依頼ください。

マルチシングルレバーシャワー混合水栓



※水栓本体ごと交換の場合は取付穴寸法（右記）をご参照ください。



長くご使用いただくために

水栓をより長くご使用いただくために、日頃から水栓のお手入れが必要です。水栓に使われている部品やパッキンなどは、定期的に交換が必要です。より長くご使用いただくために、水栓のこまめな点検・部品の交換などをお願いします。

1年	2年	3年	4年	5年	6年	7年	8年	9年	10年	11年	12年

お客様による日常のお手入れ・点検

消耗部品の交換（シャワーホース･パッキンなど）（有料）

磨耗劣化部品の交換（有料）

買い替えご検討

取付日

お客様ご相談窓口のご案内

消耗品・交換部品・後付パーツのご用命は

ハイ・パーツショップサイト

ハイ・パーツショップ　検索　http://www.sumu2.com/shop/parts/

ハイ・パーツショップ

一般のお客様用

フリーダイヤル 0120-055-802（ゴーゴー バーツ）

【受付時間】月～金　/9:00～19:00
土・日・祝日/9:00～17:00

※GW休暇・夏季休業・年末年始はお休みまたは受付時間を変更させていただく場合があります。
※ビジネスのお客様はお取引先の販売ルートへお問い合わせください。

※携帯電話・PHSからもご利用になれます。

●上記番号がご利用いただけない場合は…06-6906-1224

修理のご用命は

パナソニック エコソリューションズ 修理サービスサイト

http://sumai.panasonic.jp/support/repair/
インターネットでのご依頼も可能です。

パナソニック エコソリューションズ 修理ご相談窓口

【受付時間】365日/9:00～20:00

フリーダイヤル 0120-872-150（バナニ イコー）

※携帯電話・PHSからもご利用になれます。

●上記番号がご利用いただけない場合は…06-6906-1090

商品のお問い合わせは

パナソニック 総合お客様サポートサイト

http://panasonic.co.jp/cs/

パナソニック お客様ご相談センター

【受付時間】365日/9:00～20:00

フリーダイヤル 0120-878-365（バナハ 365日）

※携帯電話・PHSからもご利用になれます。

●上記番号がご利用いただけない場合は…06-6907-1187

●FAX ……フリーダイヤル 0120-878-236

音声ガイダンスを短くするには	案内が聞こえたら電話機ボタンの「87」と「670#」を押してください。 （番号を押しても案内が続く場合は、「✳」ボタンを押してから操作してください。）

※所在地、電話番号、受付時間などが変更になることがあります。

ご相談窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについて	パナソニック株式会社およびグループ関係会社は、お客様の個人情報をご相談対応や修理対応などに利用させていただき、ご相談内容は録音させていただきます。また、折り返し電話をさせていただくときのために発信番号を通知いただいております。なお、個人情報を適切に管理し、修理業務などを委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に開示・提供いたしません。個人情報に関するお問い合わせは、ご相談いただきました窓口にご連絡ください。

パナソニック株式会社　水廻りシステムビジネスユニット
〒571- 8686 大阪府門真市大字門真1048番地

© Panasonic Corporation 2014

D1210-3064